

Mijn collega weigert elke extra taak. Wat doe ik hieraan?

Beste coach,

Ik werk al geruime tijd op de redactie van een bekende krant. Zoals bekend is dit een hectische en veeleisende omgeving. We werken constant met deadlines in een zeer stresserend kader. Een jaar geleden viel één van mijn collega's een tijdje weg. Overwerkt.

Iedereen had begrip, haar taken werden verdeeld, we staken een tandje bij en wachtten geduldig op haar terugkomst. Intussen is ze weer 2 maanden aan het werk, maar weigert ze elke extra taak op zich te nemen. Ze houdt zich strikt aan de regels, weert vragen af en bij het verdelen van taken zwijgt ze.

Onder collega's ontstaat er wrevel en afgunst. We zijn altijd bereid elkaar te helpen en streven samen elke dag naar een goed eindresultaat. Als hier op korte termijn niets aan verandert, kunnen er harde woorden vallen. Hoe lossen we dit op?

Koen

Beste Koen,

Pompen of verzuipen, daar lijkt het wat op. Uit zo'n situatie haal je ofwel veel energie, of je gaat eraan ten onder als je niet duidelijk je grenzen aangeeft.

Blijkbaar heeft je collega aan den lijve mogen ondervinden hoe de druk van de job haar ondermijnde. De enige manier om dan overeind te blijven is afgrenzen. Het lijkt alsof ze hier nu wat rigide mee omgaat, alsof haar draagkracht nog gelimiteerd is.

Probeer op een respectvolle manier open kaart te spelen. Vraag haar hoe het met haar gaat sinds ze terug aan het werk is en wat haar behoeften zijn. Op deze manier kom je waarschijnlijk te weten waarom ze zich zo houdt aan haar taken. Beschrijf het effect dat ze heeft op jou. Tracht uit te leggen waarom je haar nodig hebt in de teamwerking, in het "samen sterk" en probeer te zoeken naar manieren om elkaar tegemoet te komen in elkaars noden.

Moeten toegeven dat je niet meer mee kan, is knap lastig en soms schaamtevol. Iemand aanmoedigen in zijn kracht is dan helpend om het zelfvertrouwen aan te scherpen!

Chris Cuyt

Loopbaancoach bij DKB

www.kempischebrug.be